

Wegweiser zur Buchbestellung und häufig gestellte Fragen

Im Folgenden informieren wir Sie über die Abläufe einer Textübertragung und beantworten Fragen, die diesbezüglich häufig gestellt werden.

Jede Textübertragung / Buchbestellung beginnt mit einem entsprechenden Auftrag, den Sie auf unserer Homepage www.mediablis-bayern.de unter der Rubrik "Bestellungen, Formulare, Preise" finden. Wichtig ist, dass der Auftrag vollständig ausgefüllt wird. Für Schulen, die erstmalig einen blinden Schüler aufnehmen, wird wegen der Braille-spezifischen Fragen empfohlen, den Auftrag zusammen mit dem zuständigen Mobilen Sonderpädagogischen Dienst auszufüllen.

Bitte beachten Sie, dass Fehler in der Bestellung zu Lasten des Bestellers gehen. Wird ein falsches Buch bestellt oder wird eine Bestellung nachträglich storniert, muss Mediablis den bis dahin angefallenen Aufwand in vollem Umfang berechnen. Es empfiehlt sich deshalb, bei der Bestellung besonders auf die ISBN und die Ausgabe bzw. Auflage des Buches zu achten.

Grundsätzlich gilt es zu unterscheiden, ob das bestellte Buch bereits von Mediablis bearbeitet wurde bzw. aktuell bearbeitet wird oder nicht (in beiden Fällen ist der Auftrag identisch!). Ob ein Buch bereits von Mediablis bearbeitet wurde, können Sie den laufend aktualisierten Bücherlisten unter der Rubrik "Bücher, Lehr- und Lernmittel" entnehmen.

Wurde das Buch bereits von Mediablis übertragen, hat dies für Sie die Vorteile, dass es in jedem Fall und relativ schnell (in der Regel innerhalb von ca. 2 Wochen) geliefert werden kann.

Besonderheiten bei der Bestellung eines Nachdrucks:

1. Manche Bücher wurden von Mediablis nicht vollständig übertragen, da der erste Besteller nicht das gesamte Buch benötigte.
2. Die bereits übertragenen Bücher liegen nicht in einheitlicher Formatierung vor. Manche Bücher liegen in Blindenvollschrift, manche in Blindenkurzschrift vor, manche Bücher sind für den Ausdruck formatiert, andere nur zur Nutzung am Computer mit Braillezeile. Manche Bücher können sowohl ausgedruckt als auch am Computer genutzt werden.

Informationen über die Vollständigkeit der übertragenen Bücher und das Format finden Sie teilweise schon in den Bücherlisten. Grundsätzlich gilt, dass wir jeden eingehenden Auftrag überprüfen. Gibt es zwischen dem Auftrag und dem vorhandenen Buch Differenzen, halten wir umgehend Rücksprache mit Ihnen, um das weitere Vorgehen zu klären.

Sollten Sie die Bücher nicht in der vorhandenen Form bzw. Formatierung wünschen, erfolgt eine Nachbearbeitung bzw. Umformatierung, die jedoch die Lieferzeit verlängert. Im Fall eines erheblichen Mehraufwands werden Sie vor der Bearbeitung entsprechend informiert.

3. Manche Bücher sind in den Bücherlisten als "in Bearbeitung" gekennzeichnet. Diese Bücher können Sie bereits bestellen. Beachten Sie aber, dass solche Bücher noch nicht vollständig vorliegen, sondern Schuljahres begleitend übertragen und in mehreren Teillieferungen ausgeliefert werden.
Einige Bücher werden dabei (gemäß den Wünschen des ersten Bestellers) nicht chronologisch übertragen. Genauere Auskünfte über den Status von Büchern, die in Bearbeitung sind, erhalten Sie durch Rückfrage bei Mediablis.

Finden Sie ein benötigtes Buch nicht in den Listen der bereits übertragenen Bücher, muss es von Mediablis neu übertragen werden. Bei der Übertragung gibt es Folgendes zu beachten:

1. Zur Übertragung benötigt Mediablis ein Exemplar des gewünschten Buches in Schwarzschrift. Sie erhalten das Buch nach der Übertragung zurück.
2. Neuübertragungen sind sehr arbeitsintensiv und können deshalb selbst mit entsprechendem Vorlauf in der Regel nicht zu einem Stichtag (z.B. Schuljahresbeginn) vollständig geliefert werden. Deshalb werden Neuübertragungen in der Regel Schuljahres begleitend erstellt und in Teilen geliefert. Zum reibungslosen und sinnvollen Ablauf dieser Teillieferungen ist es notwendig, vom Besteller rechtzeitig über Besonderheiten beim Einsatz informiert zu werden, z.B. wenn das Buch nicht chronologisch im Unterricht behandelt wird oder wenn gewisse Teile davon nicht benötigt werden. Sofern möglich, versucht Mediablis die Wünsche der Besteller zu berücksichtigen. Oft lassen sich durch eine gute Kommunikation Aufwand und somit Wartezeiten vermeiden.

Grundsätzlich sollten alle Aufträge so früh wie möglich gestellt werden. Ein Vorlauf von vier bis sechs Monaten wäre aus Sicht von Mediablis wünschenswert. Im Schulalltag sind diese Vorlaufzeiten leider oft nicht einzuhalten, weshalb es immer wieder (gerade zum Schuljahresbeginn) zu einer Bündelung von Aufträgen kommt. Es können deshalb von Mediablis keine Liefertermine vorhergesagt oder garantiert werden.

Bei sehr spätem Auftragseingang kann es geschehen, dass ein Auftrag auf Neuübertragung von Mediablis nicht mehr angenommen werden kann.

Hinweis zur kostenfreien Lieferung von Büchern in Blindenschrift:

Unter der Rubrik "Bestellungen, Formulare, Preise" finden Sie Informationen zur kostenfreien Lieferung eines Schulbuches in Blindenschrift. Bitte beachten Sie, dass dies nur für Bücher in Brailleschrift und nicht für vergrößerte Bücher für Sehbehinderte gilt. Vergrößerte Bücher für Sehbehinderte werden von Mediablis aktuell nicht angeboten.